

**Сведения о ходе реализации  
Плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКДОУ д/с № 460**

на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p align="center"><b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> <b>Значение показателя 100</b></p>					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах.	Сентябрь 2022	заведующий, Глупак НВ. ответственный за ведение сайта		
Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.					
<p align="center"><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					

**Значение показателя: 100**

Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение мероприятий, обеспечивающих в организации комфортных условий предоставления услуг	Постоянно	Заведующий Глупак НВ	Анкетирование	Апрель 2022
	Разработка дополнительных образовательных программ и проектов в соответствии с запросами родителей (законных представителей)	2022-2023 учебный год	Панюшкина ММ Старший воспитатель		
	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в МКДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	2022-2023 учебный год	Старший воспитатель Панюшкина ММ		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие условий для инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей)	2022-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 460 Глупак НВ Старший воспитатель Панюшкина ММ	Введена ставка учитель-дефектолог	Апрель 2022
	Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	2022-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 460 Глупак НВ Старший воспитатель Панюшкина ММ		
	Проведение ремонтных работ, оснащение адаптационным оборудованием: - территории, прилегающей к зданию ДОУ; - входа в здание; - системы информации и связи; - устранение перепадов высоты на пути следования к зданию	01.01.2030	Заместитель заведующего по ХЧ		
	Разработка программы и обучение персонала оказанию ситуационной помощи маломобильным категориям граждан: - по путям движения в здании, включая пути эвакуации;	01.01.2030	Заведующий МКДОУ д/с № 460 Глупак НВ. Старший воспитатель Панюшкина ММ		

	- по санитарно-гигиеническим помещениям.				
	Формирование материально-технической базы дистанционного обучения; - подготовка кадров: обучение методикам дистанционного обучения и обучения на дому; - обеспечение методической поддержки педагогов, работающих в системе дистанционного обучения и обучения на дому.	01.01.2030	Заведующий МКДОУ д/с № 460 Глупак НВ Старший воспитатель Панюшкина ММ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы. Значение показателя: 100 из 100</b>					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер	май 2022г., май 2023г.	Глупак НВ заведующий,  старший воспитатель  Панюшкина ММ	Анкетирование законных представителей	Апрель 2022

<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>май 2022г., май 2023г.</p>	<p>Глупак НВ заведующий,  старший воспитатель  Панюшкина ММ</p>		
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>май 2022г., май 2023г.</p>	<p>Глупак НВ заведующий,  старший воспитатель  Панюшкина ММ</p>		
	<p>Проведение в МКДОУ д/с № 460 совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса</p>	<p>2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 460</p>	<p>Глупак НВ заведующий,  старший воспитатель  Панюшкина ММ</p>	<p>Педагогическая планерка педагогов по недопустимости нарушений профессиональной этики Проведение педагогического совета</p>	<p>Апрель 2022      25.04.2022</p>

	Организация контроля за соблюдением работниками МКДОУ д/с № 460 общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 460	Глупак НВ заведующий, старший воспитатель Панюшкина ММ		
	Проведение мероприятий по повышению культурного уровня с педагогическими работниками	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 460	Глупак НВ заведующий, старший воспитатель Панюшкина ММ	Семинар «Педагогические компетенции педагогов. Культура. Этика»	Апрель 2022
	Проведение методических мероприятий с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами и их родителями (законными представителями)	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 460	Глупак НВ заведующий, старший воспитатель Панюшкина ММ	Обучение педагогов «Социально-эмоциональное развитие дошкольников»	Апрель 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение показателя: 99 из 100</b>					
Мероприятия, направленные на	Проведение Дня открытых дверей (дистанционная форма)	1 р в год	Старший воспитатель		Запланировано в мае 2022

повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг			Панюшкина ММ. ответственный за ведение сайта		
	Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» (дистанционная форма)	1 раз в год			Запланировано в мае 2022

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 460

/ Елупак НВ/

